

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Ивановской области
(наименование территориального органа Росстата)
в 4 квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ивановской области в 4 квартале 2017 года поступило 24 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (октябрь - 6, ноябрь - 9, декабрь - 9).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 3 (13 %)¹;

предложения - ___ (___ %);

жалобы - ___ (___ %);

запросы информации - 21 (87 %);

запросы ГБО – ___ (___ %).

Из них поступивших:

повторно - ___;

многократно - ___.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - ___ (___ %);

от Губернатора Ивановской области - ___ (___ %);

из Правительства Ивановской области - ___ (___ %).

2. По типу доставки:

Почтой России – ___ (___ %);

системой МЭДО - ___ (___ %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 10 (42 %);

личный прием – ___ (___ %);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 14 (58 %);

Анализ поступления в 4 квартале 2017 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Иваново – 13 (54 %);

Ивановская область – 10 (42 %);

Мурманская область – 1 (4 %).

В 4 квартале 2017 года рассмотрено 27 обращений граждан, что на 4 % больше, чем в 3 квартале 2017 года. Коллективных обращений в 4 квартале 2017 г. в Ивановостат не поступало.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

При этом 0 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 января 2018 г., поступившие в 4 квартале 2017 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2017 года дано 27 ответов, из них:

письменных – 19 (70 %);

в форме электронного документа - 8(30 %);

в устной форме (личный прием) - ____ (____%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – ____ (____ %);

"не поддержано" - ____ (____ %);

"поддержано" – 27 (100 %), в том числе "меры приняты" - ____ (____ %);

"предоставлена государственная услуга" – ____ (____ %);

"отказано в государственной услуге" - ____ (____%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 27 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - ____ (____ %);

продлено - ____ (____%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - ____ (____ %);

без участия заявителя – 27 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - ____ (____ %);

за подписью заместителя руководителя Росстата - ____ (____ %);

за подписью начальника управления Росстата - ____ (____ %);

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 3 (11 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 24 (89 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ивановостата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не установлено.

Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 4 квартале 2017 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика			
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации			

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения			
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления			
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	24	24	0
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	7	7	0
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	17	17	0
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	0	0	0
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	3	3	0
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	3	3	0